

ORIENTACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

DISPOSITIVOS PARA ATENCIÓN DE NNASC NO ACOMPAÑADOS

CENTROS TEMPORALES PARA LA SUPERACIÓN

PROGRAMA NOCHE DIGNA

2025

Con el objetivo de mejorar la atención y los procesos interventivos que los equipos despliegan en los territorios, se han desarrollado una serie de instrumentos para conocer las opiniones de los participantes respecto a las prestaciones que se entregan en los dispositivos del Circuito Integrado de Servicios.

Es importante mencionar que los instrumentos no solicitan datos personales de forma obligatoria y que las respuestas de los NNA son confidenciales, pues buscan mejorar la gestión de los dispositivos.

A continuación, se detallan los tiempos de aplicación de las encuestas a los participantes. Se solicita que los equipos puedan gestionar que sean los propios NNA quienes respondan las encuestas, y que puedan apoyar a éstos, cuando existan dificultades asociadas a la lecto escritura, o a la comprensión de las preguntas.

El resumen de los instrumentos y dispositivos se encuentra en la siguiente tabla:

Instrumento	Dispositivo
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de percepción de Seguridad y protección en Albergue 	<ul style="list-style-type: none"> Albergue
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de Satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de Apoyo Integral (SAI) Ruta de Vinculación Vivienda Compartida (VC) Albergue Centro Recreativo (CR)

Encuesta de Percepción de Seguridad y Protección en Albergue
<p>Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entre el primer y segundo día de ingreso Máximo cada 2 meses desde la fecha de la primera aplicación Antes de dejar de hacer uso del Albergue, cuando esto sea posible.
<p>Link: https://forms.office.com/r/taEv3sHMbm?origin=lprLink</p>

Encuesta de Satisfacción del Servicio de Apoyo Integral (SAI).

Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA

- Máximo cada 2 meses a contar del día de ingreso del NNA a SAI.
- Cuando los NNA egresen de SAI.

Link: <https://forms.office.com/r/bBx2WaQaGF?origin=lprLink>

Encuesta de Satisfacción Ruta de Vinculación.

Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA

- Se espera que la encuesta pueda ser aplicada en un máximo de 15 días a contar del primer encuentro entre monitores y el NNA en ruta.

Link: <https://forms.office.com/r/Yz9ccbbqky?origin=lprLink>

Encuesta de Satisfacción Centro Recreativo.

Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA

- Máximo cada 2 meses a contar del primer día de ingreso del NNA al Centro Recreativo.

Link: <https://forms.office.com/r/e9ivnxCwcl?origin=lprLink>

Encuesta de Satisfacción Albergue

Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA

- Entre el primer y segundo día de ingreso
- Máximo cada 2 meses desde la fecha de la primera aplicación
- Antes de dejar de hacer uso del Albergue, cuando esto sea posible.

Link: <https://forms.office.com/r/imgLuDWXV8?origin=lprLink>

Encuesta de Satisfacción Vivienda Compartida.

Frecuencia de aplicación: La presente encuesta debe ser aplicada en los siguientes tiempos de permanencia de los NNA

- Entre el primer y segundo día de ingreso a VC
- Máximo cada 3 meses desde la fecha de la primera aplicación
- En los casos en la situación de pernoctación del NNA cambie definitivamente o por período de tiempo prologado

Link: <https://forms.office.com/r/suPheRj60r?origin=lprLink>

PARA ALBERGUE, CR, SAI Y RUTA

SE SOLICITA IMPRIMIR CÓDIGOS QR DE LOS

DISTINTOS DISPOSITIVOS Y PONERLOS A

DISPOSICIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES

EN LUGARES VISIBLES APOYANDO EL INGRESO.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN ALBERGUE



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ALBERGUE



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN VIVIENDA COMPARTIDA



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CENTRO RECREATIVO



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RUTA DE VINCULACIÓN



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SERVICIO DE APOYO INTEGRAL



TU OPINION ES ANONIMA
¡AYUDANOS A MEJORAR!