

PAUTA PARA PRIMERAS ENTREVISTAS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACION DE CALLE¹.

Programa Red Calle Niños Componente Nucleo de Servicios, Servicio de Apoyo Integral

Programa
Red Calle Niños



El objetivo de este instrumento es orientar en la recolección de la información esencial del NNASC en los primeros encuentros junto al Gestor de Caso, así como sus primeras expectativas respecto del Programa y sus equipos. Ello, a través de una recopilación detallada de antecedentes sobre su situación actual, historia y recursos.

A continuación se presentan las etapas de la entrevista y algunas preguntas y frases clave que orientarán su realización:

1. Introducción a la entrevista: “¿Sabes para qué estoy aquí? ¿Te parece que conversemos?”. En ocasiones, si el NNA esta realizando alguna actividad, uno podría agregarse a la actividad del NNA, siempre con su permiso, señalando la voluntariedad en la participación.

“Para ayudarte necesitamos saber algunas cosas de ti y comenzar a conocerte”.

2. Presentación: (no hay necesidad de recibir todos los datos en forma exhaustiva). ¿Te parece bien que hablemos? ¿Quieres que te diga algo de mí? ¿Quieres contarme algo de ti? A veces es una pregunta de la situación presente del encuentro o del entorno de la situación.

- “Mi nombre es ... y soy...”
- ¿Cómo llegaste a este Programa?
- ¿Qué sabes de nosotros?
- “Cuéntame y háblame”
- ¿Qué esperas?

3. Recopilación de datos básicos del participante...

Nombre NNA	
Sexo y Género	
Fecha de nacimiento	
Edad	
RUN	
Grupo de pertenencia de pares	

1. Documento elaborado en colaboración con el Instituto Chileno de Terapia Familiar.

Grupo de pertenencia de pueblos originarios (identidad étnica)	
Nacionalidad	
Domicilio al ingreso	
Último año cursado en algún establecimiento educacional	
Establecimiento educacional al que asistió	
Actividad laboral	
Enfermedades diagnosticadas	
Toma algún medicamento	
¿Has estado en algún programa del SENAME?; ¿Cuál?	
¿Has estado en algún tribunal? ¿Tribunal de familia? Si/no, ¿Cuál?	

4. Redes familiares (“Cuéntame quiénes conforman tu familia. ¿Tienes padres, hermanos, tíos, abuelos? ¿Te ves con algún familiar? ¿Con quién? ¿Cuándo lo ves? ¿Te gusta ir a verlo? ¿Si necesitas de su ayuda, se la puedes pedir? ¿De quién eres más cercano? ¿En quién confías? ¿Con quién cuentas?”)

5. Realización de la vida cotidiana (¿Cómo es un día típico tuyo? ¿Dónde y con quién recibes alimentación, alojamiento, afecto, diversión, dinero, etc.? ¿Qué te gusta hacer la mayoría de los días?).

6. Definición del Problema (¿Hay algo que te gustaría contarme? ¿Algo de eso que me cuentas es un problema para ti?).

7. Soluciones intentadas (¿Cómo lo resolviste? ¿Te resultó?).

8. Petición de ayuda (¿Pediste ayuda las veces que no pudiste resolver el problema? ¿A quién se la pediste? ¿Te sirvió? ¿En qué te sirvió si te sirvió?).

¿Qué es lo que más te gusta de ...?

(conductas que para nosotros son un problema como estar en la calle, no vivir con tu familia, no ir a la escuela, etc)

¿Qué es lo que menos te gusta de.....?

¿Te preocupa...? (“¿estar en la calle, no ir al colegio, no vivir con tu familia, etc?”)

¿Cómo podría ayudarte yo? (como parte de este programa)

¿Por qué es importante para ti hoy recibir ayuda?

(¿Hay algo que cambió que te llevó a pedir ayuda? ¿Alguien, alguna institución lo está exigiendo o esperando?)

¿Consumes o has consumido alcohol o algún tipo de droga? ¿Es un problema para ti?

¿Qué es lo que más te preocupa, duele, da pena, enoja, asusta...?

¿Qué echas de menos?

¿Qué te gustaría que fuera distinto? ¿En qué te gustaría recibir ayuda?

¿Cómo mejoraría tu vida si no pasara?

9. Dificultades de cambio *(¿Qué sería lo difícil de salir de la situación en la que estás hoy? ¿Hay algo que echarías de menos? ¿Qué pasó que eso que querías cambiar no se pudo? ¿Cuál fue el obstáculo?)*

10. Evaluación de riesgos *(Si todo siguiera igual, ¿qué es lo peor que podría pasar? ¿has pensado cómo evitarlo o enfrentarlo? ¿piensas que a veces te has arriesgado en algo que después hubieras preferido no haberlo hecho? ¿cuándo, de qué manera, en qué situación?).*

11. Evaluación de recursos *(“Cuéntame en que tú consideras que te va bien o que si lo haces, te resulta”).*

¿Qué cosas que te gusta hacer? ¿Las desarrollas? ¿Te resultan? ¿Con quién/es?

¿Qué cosas que te gustaría aprender?

¿Cuál es el mejor recuerdo que tienes de tu vida hasta ahora?

¿Qué te hace feliz?

¿Tienes algún sueño? (Lo que más valora de una vida futura. ¿Qué posibilidades ves que se cumpla? ¿Has realizado alguna acción concreta que te acerque a realizarlo?)

¿Qué sabes hacer? (manualidad, deporte, cocina, etc)

¿Qué música te gusta?

Fechas importantes para ti

12. Acuerdos

Reforzar lo comprendido, asegurarse de que ambos (entrevistador/a, adolescente) entendieron lo mismo, usando preferentemente las palabras del otro, reflejando algunas emociones no explícitas, orientando la síntesis a enfatizar los acuerdos: "¿Quieres que nosotros te ayudemos en esto?... y para eso, tú entonces vas a ... si nosotros te facilitamosy si esto falla, podemos..."

"Queremos poder ayudarte y necesitamos contar contigo en... y nos vamos a ir conociendo de a poco para que"

Redacción de acuerdos:

Firma Gestor de Caso

Firma del NNA