

PAUTA PARA LOS ENCUENTROS CON FAMILIAS O ADULTOS SIGNIFICATIVOS¹.

Programa Red Calle Niños, Componente Núcleo de Servicios

Programa
Red Calle Niños



El objetivo de este instrumento es entregar una guía para las entrevistas con familias o adultos significativos con quienes se espera reconstituir o reforzar un vínculo afectivo y de cuidado para el NNASC, a través de una mirada que ponga el foco en sus capacidades de cuidado y en las fortalezas que la red comunitaria puede potenciar para facilitar su revinculación.

Esta pauta propone un modo para relacionarnos con la familia del NNASC, enfatizando el “cómo” obtener las respuestas contenidas en el apartado, pues facilitarán, a través de la descripción de las respuestas obtenidas, un mejor análisis de las mismas, condición necesaria para facilitar encuentros que aumenten las posibilidades de revinculación con NNASC desde su propia historia, la del relato que recogemos (la de la voz de ellos), la de la caracterización de los afectos y trizaduras del vínculo y la de su historia no estigmatizada.

Para estos efectos presentamos a continuación los pasos que se debieran realizar en las entrevistas o encuentros con adultos significativos:

1. **Vínculo–Alianza: Co–construcción de un modo de participar en la solución de la situación del NNA.**

Para construir vínculo y alianza se debe considerar:

- Acordar un resultado deseado que se centre en la manera de mejorar el bienestar del NNA y su familia.
- Centrarse en los recursos y los logros de las personas. Se debe valorar los factores protectores de las familias y conectarse con sus esperanzas, ya que esto facilita el poder ir adaptando, en el transcurso del proceso, las estrategias de intervención a las características específicas de las familias.
- Requiere uso preferente de lenguaje colaborativo, utilizando palabras como: “cooperar”, “articular”, “negociar”, “colaborar”, “administrar” o “compartir funciones”.
- Antes de comenzar a preguntar, se debe partir por presentarse (“*Mi nombre es ... y soy...*”).
- La presentación requiere enfatizar una actitud de colaboración, de disponibilidad para encontrar distintas formas de activar a todo el sistema de intervención, de un modo que los incluya y les haga sentido, frente al cambio en la relación con el NNA.
- Las familias aprecian a los profesionales que actúan y se comportan como “personas”, y no sólo como expertos que aplican técnicas (Ribner y Knei-Paz, 2002).

PAUTA ENCUENTRO CON FAMILIAS O ADULTO SIGNIFICATIVO

Vínculo–Alianza

Nombre y Apellidos participante (NNASC)	
Nombre Familia o Adulto Significativo	
Fecha de encuentro	
Objetivo del encuentro	

Preguntas de identificación de la familia o adultos significativos:

- ¿Quiénes forman parte de esa familia?(registrar nombres, parentesco y edades) ¿Todos lo definen de la misma manera?
- ¿Hay personas sin lazos de parentesco que tengan presencia en esa familia?
- ¿Quiénes están a cargo del cuidado de los hijos? ¿Cómo se relacionan los hermanos?
- ¿Quién trabaja de la familia?¿En qué?

Preguntas para co-construir motivo de consulta:

- ¿Qué sabe la familia sobre la razón de por qué están incluidos en este programa?
- Eso que nosotros les traemos (la situación del NNA), ¿es en alguna medida un problema para la familia?
- ¿Hay otras instituciones interviniendo

¿Hay otro problema principal para la familia? ¿Desde cuándo existe?
¿Qué cosas del contexto tienen que ver con el origen del problema? ¿Qué cosas ayudan a que se mantenga como problema?
¿A quiénes involucra?
¿En que necesitan o quisieran recibir ayuda?
¿Qué espera o qué quisiera cada uno que cambie? ¿Quién espera algo de alguien? ¿Qué es lo que espera? ¿De quién? ¿Quién es optimista/escéptico?

¿Quiénes podrían ser parte de la solución?
¿Qué consecuencias tendría si el problema (la situación del NNA) desapareciera? (mejores o peores)
¿Cuál podría el papel del programa en la ayuda que quisieran recibir? ¿Qué tendría que hacer yo/el programa para satisfacer/frustrar expectativas?
¿A quiénes habría que invitar a participar de esta conversación? ¿Cómo lo hará?
¿En qué quedamos entonces? (Resumen de acuerdos y camino a seguir)

2. Diagnóstico

El *diagnóstico* que necesitamos levantar, es el que está centrado en la posibilidad de construir caminos para el cambio, focalizándose en la experiencia y experticia familiar, las habilidades y recursos de ésta y la capacidad del profesional para aumentar esas fortalezas.

PAUTA LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO CON FAMILIAS O ADULTO SIGNIFICATIVO

Nombre y Apellidos participante (NNASC)	
Nombre Familia o Adulto Significativo	
Fecha de encuentro	
Objetivo del encuentro	

Preguntas para conocerlos:

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones sobre los distintos asuntos de la familia? ¿Cómo se los comunica a los demás? ¿Quién o quiénes se resisten a esas decisiones? ¿Cómo lo hacen?
¿Qué miembros pueden contribuir a fortalecer a la familia?
¿Quién está cerca de quién? ¿Quién está lejos de quién? ¿Quién está en conflicto con quién? ¿Qué efectos tiene ese conflicto con el resto de la familia? ¿Les resulta fácil pedirse ayuda entre sí? ¿Quién tiene influencia sobre quién?
¿Cómo se organizan cotidianamente para funcionar? ¿Cómo es un día habitual para ustedes? ¿Qué cambios han enfrentado recientemente? ¿Cómo los han enfrentado? ¿Qué efectos positivos y negativos han tenido esos cambios?

¿De qué modo intenta la familia, amortiguar los efectos del estrés cuando debe lidiar con una crisis?
¿Qué recursos utiliza? ¿Cómo hizo la familia para recomponerse luego de haber vivido situaciones traumáticas?

Preguntas que ayudan a detectar factores de riesgo:

Definir el estado actual de un ámbito dado: *¿Qué enfermedades se le han diagnosticado? ¿Cuál es su nivel de educación? ¿Tiene algún problema legal pendiente? ¿Ha participado en algún hecho de violencia?*

Formas en que esta situación puede deteriorarse más: *¿Tratamiento para qué problema está recibiendo? ¿Es posible que pueda perder las habilidades que tiene ahora? (Ej. ¿Alguna vez le han dicho que tiene un problema por usar esas sustancias? ¿Ha estado en prisión?)*

Explorar qué comprensión tiene la persona de las formas de evitar que ocurra ese deterioro extra: *¿Tiene un sitio para ser tratado de eso? ¿Tiene algún plan para volver a trabajar? (Ej. ¿Para no seguir siendo violento? ¿Para mejorar su situación legal? ¿Para aumentar sus contactos?)*

Obstáculos que pueden aparecer para impedir el progreso: *¿conoce las complicaciones de su enfermedad? ¿Cuáles son los obstáculos para volver a trabajar o mejorar su situación laboral? ¿Cuáles son los obstáculos para...?*

Formas de superar esos obstáculos: *¿sabe cómo reducir esas complicaciones de su enfermedad? ¿Sabe cómo reducir esos obstáculos? ¿Cómo lo haría?*

Preguntas que ayudan a detectar recursos:

¿Cuáles son las conexiones familiares significativas?

¿De qué modo intenta la familia, amortiguar los efectos del stress cuando debe lidiar con una crisis?

¿Qué miembros pueden contribuir a fortalecer a la familia? *¿A la relación con el NNA?*

¿Qué patrones de interacción disminuyen la ansiedad y el conflicto entre ustedes? Cómo participa el NNA de esos momentos?

¿Qué cosas se les da bien en la familia? *¿Qué cosas mantendrían igual? ¿Qué tendrían que hacer para hacer más de esas cosas? ¿Cómo se inserta el NNA en eso que sale bien?*

¿En qué sentido puede un cambio en la relación con el NNA en el núcleo de la familia, tener un efecto de onda positiva sobre todos los miembros?

En relación al modo de relacionarse con el NNA, ¿cuáles son las situaciones excepcionales?

Si pudiera elegir cambiar una sola cosa en esa relación ¿qué elegiría? ¿qué efectos tendría? (positivos y negativos)

Definición del Problema

Preguntas para definir en qué consiste el problema para la familia o adultos significativos y las motivaciones para cambiarlo:

Deshacer el "paquete" del problema (delimitaciones globales del problema): *¿Qué conductas constituyen el problema? ¿Ante quién se manifiesta? ¿Ante quién no? ¿Dónde, cuándo? ¿En qué se notaría si el problema se resolviera?*

Descripciones en torno al problema (establecer las diferencias en el modo en que las distintas personas ven el problema): *¿Quién fue el primero en definirlo como problema? ¿Quién lo negaría? ¿A qué se refiere exactamente?*

La "danza" en torno al problema: Circuitos de interacción en que se inserta y de los que se nutre: *¿Quién reacciona más ante la conducta problemática y quién menos? ¿Cómo reaccionan otras personas? ¿Cómo reacciona (el niño/a o adolescente), frente a las reacciones? ¿Cómo reaccionan los otros frente a estas reacciones? ¿Qué patrones de interacción intensifican la ansiedad y el conflicto, aumentando la vulnerabilidad y riesgo de disfunción grave?*

Explicaciones del problema: *¿Cómo se explica que el problema a veces aparezca y a veces no? ¿Qué consecuencias tienen esas explicaciones?*

Para conocer la relevancia del problema en las relaciones:

¿Qué cambió en las relaciones desde que apareció el problema? ¿Qué pasaría si desaparece?

¿Para quién esto es un problema? ¿Quién lo define como problema? ¿Quién no lo define como problema?

¿Qué situaciones o reacciones se repiten cuando se intensifica el problema? ¿Y cuándo se disminuye?

¿Cómo han afrontado este problema? ¿Qué ha resultado? ¿Qué ha fracasado?

¿Qué han aprendido a partir de este problema o de otras experiencias dolorosas?

¿Cuáles son las explicaciones que se dan para este/os problemas?

¿A qué atribuyen las cosas que les resultan bien?

Para distinguir los posibles movimientos mínimos (las acciones distintas que se han realizado), que podrían interrumpir el problema (considerar las relacionales que pueden estar manteniendo el problema):

¿Cuándo esto ha sido distinto? ¿Qué pasó esa vez? ¿Quién reaccionó distinto? *¿Qué efectos tuvo esa diferencia? (buenos y malos? ¿Que permitió que esa vez fuera distinto? ¿Que se necesitaría para que sea más veces así?*

Establecer cómo se traduciría esto en un objetivo y estrategia de intervención: *Esto diferente, ¿podría ser útil para lo que nos hemos propuesto, que ayudemos en que esto distinto les pase más veces? ¿En qué sentido puede un cambio, en el núcleo de la familia, tener un efecto de onda positiva sobre todos los miembros?*

Compromisos y petición de ayuda:

¿A qué estaría disponible usted/es?

¿Qué ayuda necesitarían por parte de nosotros como programa o de otros?(otros de la familia, cercanos, instituciones)

PAUTA SEGUIMIENTO TRABAJO CON FAMILIAS O ADULTO SIGNIFICATIVO

3. 3. Seguimiento:

Nombre y Apellidos participante (NNASC)	
Nombre Familia o Adulto Significativo	
Fecha de encuentro	
Objetivo del encuentro	

¿Qué ha ocurrido? ¿Qué ha resultado?
¿Por qué las cosas no están peor?
¿Qué han hecho ustedes para que la situación no empeore?
¿Qué creen ustedes que pasaría si las cosas no mejoran? ¿Quién sufriría más? ¿Quién podría impedirlo?
¿Qué tendrían que hacer para que estos cambios continúen?

¿Cómo lograste/ lograron que esto sucediera?

¿Qué tendría que pasar para que tuvieran un retroceso o recaída?

¿A quién más habría que incluir en este esfuerzo?