

Las siguientes orientaciones tienen como objetivo ofrecer un marco de referencia sobre un modo de hacer y comprender los primeros encuentros entre los profesionales del programa y la red familiar del niño/a o adolescente. En este sentido, pretende orientar sobre la actitud que necesitan tener los profesionales para conocer y comenzar a establecer un vínculo de confianza y colaboración con la familia y/o adultos significativos del niño/a o adolescente.<sup>2</sup>

El trabajo con la red familiar significativa del Programa, tiene por objetivo fortalecer las vinculaciones afectivas y protectoras con las que cuenta el niño, niña o adolescente en situación de calle (NNSAC). Para lograr esto, es necesario tener una mirada que ponga el foco en las **capacidades de cuidado** que se pueden desplegar por parte de las familias y/u otros adultos significativos y en **las fortalezas que la red comunitaria** puede potenciar.

Es importante tener presente que este es un proceso gradual, por lo que necesariamente será completado en distintas intervenciones.

El presente documento contiene:

1. **Consideraciones generales de las primeras entrevistas con familias o adultos significativos**
2. **Objetivos de las primeras entrevistas con familias o adultos significativos**

## 1. **Consideraciones generales de las primeras entrevistas con familias o adultos significativos**

- Observar lo que concierne al **ciclo vital de la familia** con hijos/as adolescentes: En cualquier familia, la etapa del ciclo vital que se inicia con la adolescencia de alguno de sus integrantes, muestra su aspecto más centrífugo. Es una etapa en la que las fronteras familiares se vuelven mucho más permeables a los contextos externos, las amistades adquieren preponderancia y hay un aumento en la experimentación con el entorno, acrecentando la sensación de riesgo en los padres/madres o adultos significativos dado que el cuidado ya no se limita sólo al hogar, situación que explica que en algunos momentos de crisis, los vínculos se vean debilitados.
- Se debe tener presente que, en la adolescencia, una de las tareas es la **construcción de identidad**, lo cual requiere resolver adecuadamente el equilibrio entre la pertenencia y la autonomía en relación al sistema familiar. Esta situación transicional puede tensar las funciones parentales dado que requiere una necesaria distancia del/la adolescente con sus vínculos primarios, además de la adaptación/modificación de algunas pautas relacionales que resguarden la pertenencia afectiva y de cuidado que pueda entregar el sistema familiar.
- Considerar el **contexto de vulnerabilidad y exclusión**, donde el vínculo familiar aparece sobreexigido para brindar las condiciones afectivas y habilitadoras que los adolescentes requieren para adaptarse a sus contextos y sostener un proyecto personal que apunte hacia la integración social; la escuela es a veces incapaz de adecuarse a sus necesidades, su entorno los empuja a la socialización callejera, ofreciéndoles modelos de comportamiento que aumentan la exclusión social y provocan respuestas sociales que constituyen nuevas vulneraciones a sus derechos.
- Se debe tener a la vista que en esta etapa, pueden aparecer dificultades en el ejercicio parental para aquellos padres/madres o adultos significativos que se han debilitado progresivamente en el ejercicio de sus funciones, lo que sin embargo, no es sinónimo de desapego. En la mayoría de estos casos, especial-

1. Documento elaborado en colaboración con el Instituto Chileno de Terapia Familiar.

2. Referido a documento "Pauta para los encuentros con familias o adultos significativos"

mente agravados en contexto de vulnerabilidad y exclusión, **los padres/madres/adultos significativos “quieren pero no pueden”**. Cuando por diversos motivos, muchos de ellos ligados a elementos como lo “multiacontecido”, la fragmentación en el uso de las redes de apoyo, entre otros, no ha sido capaz de ofrecer la contención en lo socioafectivo, y los/las adolescentes empiezan a explorar nuevos espacios de pertenencias fuera del hogar, lo que ve amenazado los vínculos familiares o primarios, permitiéndoles circular en otros territorios cuando sienten que sus distintas necesidades no logran ser satisfechas. Resolver adecuadamente la separación de los vínculos primarios puede tomar **muchas** formas, pero siempre es imprescindible elaborar esa separación. Ello es parte de la ardua tarea de la construcción de su identidad.

- Se debe considerar que los vínculos y modos de relación de los NNASC con sus familias pueden ser muy distintos, distinguiéndose:
  1. **Grupo familiar claro y convivencia estable:** El/la adolescente cuenta actualmente con un hogar en el que ha existido un núcleo familiar identificable. Aunque se hayan producido cambios en sus integrantes; salidas de hermanos mayores, separaciones, fallecimientos estos han podido ser asimilados a través de una reorganización que no atenta con un sentido de pertenencia estable en el tiempo.
  2. **Circulación en distintos hogares con al menos un vínculo estable:** El /la adolescente convive con al menos un adulto significativo que representa un vínculo afectivo seguro y claro, con quien(es) ha circulado por distintos hogares y ha convivido con distintas personas de la familia extensa u otros.
  3. **Permanente circulación entre hogares con figuras adultas distintas:** El/la adolescente no cuenta actualmente con una estabilidad en un vínculo comprometido con un adulto significativo y está permanentemente cambiando de domicilio, con una gran **labilidad** en los vínculos con sus figuras parentales y/o cuidadores.
- Es importante considerar que el **sistema de cuidados**, en estos casos y contextos, no debe quedar reducido al plano de un núcleo familiar exclusivo. Se requiere pensar en la articulación de otros actores afectivos primarios y de redes sociales disponibles para intervenir en distintos niveles en la provisión de cuidados. Ello permite configurar una red de responsabilidades compartidas, de pertenencias protectoras y potenciadoras de proyectos de vida, que avance a mayores espacios de integración social.
- Se debe considerar la necesidad de generar instancias de **cuidado para los equipos**, entendiendo la complejidad y dificultades de los contextos adversos que muchas veces condicionan las dinámicas de las familias. Es esencial ayudar al equipo a mantener un sentido de su trabajo, vocación y compromiso, de modo de estar preparados para vivir situaciones difíciles.

## 2. Objetivos de las primeras entrevistas con familias o adultos significativos

Lo más relevante en la realización de las entrevistas, tiene que ver con “cómo” se construye un diálogo que permita obtener las respuestas contenidas en el apartado, pues *facilitarán*, a través de la descripción de las respuestas obtenidas, un mejor análisis de las mismas, condición necesaria para *favorecer* encuentros que aumenten la conexión de estos sistemas familiares con NNASC desde su propia historia, la del relato que recogemos (la de la voz de ellos), la de la caracterización de los afectos y trizaduras del vínculo y la de su historia no estigmatizada.

- a. Establecer una **alianza colaborativa**: requiere un modo de hacer que propicia la colaboración y el diálogo hacia construir un objetivo común, lo que implica un acercamiento cuidadoso que facilite el respeto mutuo, reconocimiento y legitimidad en el ser/hacer de los otros. El enfoque colaborativo supone que todas las familias tienen competencias (como también falta de competencias) y son entidades que experimentan y resuelven problemas (Berg y De Jong, 1996). La intervención ocurre como un compromiso entre el profesional y los distintos miembros de la familia, en un contexto de respeto y curiosidad por conocerlos a ellos y sus contextos.

Es necesario considerar la alta probabilidad que el NNSAC haya tenido experiencias previas con otras instituciones, lo que puede comprensiblemente generar en él/ella respuestas defensivas, temores o expectativas.

En este sentido, es necesario explicitar transparentemente el marco de la oferta de acompañamiento del programa: aclarar de un modo transparente, responder las dudas sobre los objetivos, los modos, los plazos de esta intervención.

- b. Identificar cuáles son los **vínculos vigentes y/o potencialmente disponibles** para, desde ahí, ser motivados a adherir a las diversas propuestas de participación en el proceso de acompañamiento al adolescente. Requiere comprender el rol de cada miembro del sistema afectivo primar del NNASC, legitimarlos como actores relevantes, comprender la historia, e intentar profundizar con ellos las emociones y las capacidades que los pueden conectar el/la NNA.
- c. Fortalecer **factores protectores** y aminorar **factores de riesgo** potenciando los diversos modos en que los distintos actores de la red familiar participen de la articulación de una red de cuidado y del apoyo a los proyectos de vida de los NNASC.