



**Protege
Calle**
COVID-19



Ministerio de
Desarrollo
Social y
Familia

Gobierno de Chile

**Guía para un
acompañamiento
respetuoso y sensible**
en los últimos días de una
persona en situación de
calle en un dispositivo en
tiempos de COVID-19

Realizamos un **reconocimiento y agradecimiento** a todo el personal que trabaja día y noche en la primera línea de esta pandemia atendiendo a las personas en situación de calle.

¡El Ministerio de Desarrollo Social y Familia y todo Chile los aplaude en esta importante tarea! Sabemos que cada uno está dando lo mejor de sí en circunstancias muy complejas.

¿Por qué se elaboró esta guía?

En el actual contexto de pandemia, es clave que las respuestas y políticas sociales tengan especial consideración con la población más vulnerable como las personas en situación de calle (PSC), grupo de alto riesgo ante la pandemia de COVID-19.

Durante la emergencia sanitaria se debe reconocer que las PSC tienen altísimos riesgos para la salud ya que la carencia de un hogar, las dificultades para acceder a una vivienda segura, agua, implementos de higiene, alimentos y un ingreso estable, los expone especialmente a contraer enfermedades infecto-contagiosas. Debido a la alta prevalencia de co-morbilidad de enfermedades crónicas, en el caso de contagiarse,

pueden desarrollar un cuadro infeccioso más severo. De esta manera, se trabajará siempre considerando que las PSC se encuentran entre los grupos de mayor riesgo de contagio en el país.

El COVID-19 es una situación amenazante y un potente amplificador de sufrimiento y nos ha hecho reflexionar profundamente sobre el Buen Morir, temática “especialmente vital y especialmente difícil” en estos tiempos. La mitigación del sufrimiento en todas sus formas, el resguardo de los factores protectores y el respeto de la dignidad de las personas al final de la vida, son relevantes en la respuesta frente a la situación de crisis que estamos viviendo.



¿A quiénes está dirigida esta guía?

A todos los funcionarios que trabajan en los dispositivos para personas en situación de calle en Chile.

¿Cuál es el objetivo de la guía?

Complementar las herramientas necesarias para cambiar la calidad de vida y muerte de los participantes, a través de un acompañamiento respetuoso y sensible en sus últimos días de vida, y teniendo siempre presente que la dignidad al final de la vida tiene que respetarse por todos los medios.



El Buen Morir implica enfocar los cuidados de los equipos en las necesidades de las personas en situación de calle y en la vivencia de la máxima sensación de calidez, respeto y calidad en la vida y en la muerte [1].

¿Cómo realizar un acompañamiento respetuoso y sensible a las personas en sus últimos días?



Planifique la atención. Converse honestamente sobre las preferencias y prioridades del participante, incluidas algunas decisiones importantes acerca del tratamiento, como la ventilación mecánica, ingreso a una unidad de cuidado intensivo, así como la posibilidad de rechazar el tratamiento.



Apóyelos en forma neutral, para que tomen sus propias decisiones valóricas.



Finalmente, si somos capaces de cuidar con ternura, transmitir serenidad y paz, estar atentos y empáticos a las necesidades finales del residente, estaremos ofreciendo un "buen morir".



1. Acepte la irreversibilidad y limitación que nos impone la muerte



La muerte suele ser un tema tabú en nuestra cultura occidental y negarla solo aumenta la sensación de malestar [2]. Los invitamos a reflexionar sobre este tema para estar mejor preparados.



El modo en que usted percibe la muerte incide en la calidad de atención y contención.






Pida apoyo a su jefatura si siente temor, angustia o la necesidad de evitar el tema de la muerte.



Es muy importante que usted valore su rol en el cuidado de una persona en momentos de gran necesidad y aprenda de esta experiencia. "Trabajar con la muerte nos enseña sobre la vida".



2. Cuidar humanamente requiere una mirada hacia “la persona”

-  Pregunte a la persona, al funcionario que lo cuidó o familiares en caso de existir un vínculo, si la persona tiene necesidades religiosas, culturales o espirituales. Llámelo por su nombre.
-  Proporcione sonidos y sensaciones familiares, por ejemplo, una manta o canción favorita. Los residentes no pierden el sentido del oído y el tacto, aunque estén con sedación.
-  No lo abandone. Procure acercarse con ternura, acompañar con interés, compadecer el sufrimiento y actuar con prudencia, para que nadie muera con dolor, solo o con miedo [1].



La claves es entregar un cuidado personalizado, que la persona valore y le haga sentido.



3. Apoye las necesidades físicas y/o médicas

El COVID-19 pone en riesgo a toda la humanidad, pero debido a la alta prevalencia de co-morbilidad de enfermedades crónicas en las personas en situación de calle, en el caso de contagiarse, pueden desarrollar un cuadro infeccioso más severo.

Recomendaciones farmacológicas y no farmacológicas en los últimos días:



Si el participante pregunta por el dolor en sus últimas horas, compruebe que se cuenta con recursos técnicamente adecuados para calmar lo mejor posible todo tipo de dolencias [3].



Ofrezca alimentos blandos y sorbos de agua con cuchara o bombilla cuando la persona esté consciente, pero permítale rechazarlos sin forzar la ingesta [4].



Protege Calle COVID-19



En la medida de lo posible, no descuide el aseo personal del paciente [4]. El confort personal es muy importante.



Tenga en cuenta que la dificultad para respirar y la tos pueden ser causa de agitación, angustia y pueden entorpecer la comunicación. Dele tiempo y espacio a la persona para que se exprese. Bríndele calma a través de un apretón de manos, una mirada o palabras siempre tranquilizadoras [4].



Entregue los medicamentos a las horas programadas, para el control de síntomas. Además de manejar el dolor, considere la posición de la persona en la cama, ya que quizás no puede moverse por sí mismo y esto es causa de incomodidad. Posiciónelo con ayuda de cojines y almohadas, evadiendo dolores preexistentes [4].



Planifique la atención. Converse honestamente sobre las preferencias y prioridades del participante, incluidas algunas decisiones importantes acerca del tratamiento, como la ventilación mecánica, ingreso a una unidad de cuidado intensivo, así como la posibilidad de rechazar el tratamiento. Es necesario que el equipo conozca sobre estos procedimientos y pueda informar a los participantes acerca de ellos.



Mantenga a la persona en un ambiente protegido, de tranquilidad, y evite la iluminación brillante si se prevé un período agónico largo.



4. Apoye las necesidades emocionales, espirituales y relacionales

El participante tendrá una base sólida para elaborar su partida si cuenta con un apoyo orientado a fortalecer sus habilidades emocionales y espirituales.

Reconozca y responda a la tensión que provoca en algunos residentes el aislamiento social y el traslado recintos hospitalarios. Si usted está encariñado con la persona, siempre podrá entregar información de ella (vía audio u otro), contactando al profesional sociosanitario que la cuidará en su ausencia.

Dele tiempo y espacio a la persona. Bríndele calma a través de un apretón de manos, una mirada o palabras tranquilizadoras [4].

Si usted está encariñado con la persona, siempre podrá entregar información de ella (vía audio u otro), contactando al profesional sociosanitario que la cuidará en su ausencia.

Sea compasivo, esté dispuesto a escuchar a la persona e invítelo a expresar sus pensamientos y emociones. Por ejemplo, puede preguntarle: ¿Hay algo que necesite que yo transmita?, ¿Tiene algún pendiente? Escuchar su historia de vida y sentimientos puede ayudarlo a irse en paz. Cuide la confidencialidad, si la persona así lo quiere.

Solicite la presencia online de sacerdotes, diáconos o pastores evangélicos, de acuerdo a la creencia de la persona (explicitada en los antecedentes que tenga de ella). También puede facilitar la trasmisión de un culto religioso en la televisión.



Alegre la partida con humor y anécdotas, en dosis justas de respeto hacia la persona.



Protege Calle COVID-19

Si la persona le confiesa su miedo o angustia frente a la muerte, cálmelo con cariño, escúchelo e identifique, cuál es el sentido que tiene para él/ella la vida y la muerte.

Escúchelo con atención, comprenda sus preocupaciones y póngase en el lugar del otro.

Si la persona tiene fe y cree en la trascendencia, explíquele que va a estar mejor, que este es un paso a otro nacimiento u otro plano de existencia.

Algunos enfermos pueden desencadenar una crisis espiritual que provoca ansiedad y deseos de morir. Ayúdelos a afrontar este sufrimiento y transformar su desesperación en paciencia y serenidad; muchos necesitan reconciliarse con personas significativas.

Si la persona tiene una visión material o biológica de la existencia, recomíendele, de la manera más amorosa posible, que acepte y se despidan de todo lo que ha vivido, dejando la mochila de todo aquello que no pudo cumplir en esta vida.



Cuéntele que habrá todo un equipo preocupado por su salud y bienestar, para quienes lo más importante es que se sienta lo más cómodo posible en estas circunstancias.

Prepare al participante para su última despedida, la que no puede ser presencial, y ofrézcale un celular para que haga un video o audio con sus personas significativas. Cuéntele que es un medio que algunos utilizan para pedir perdón, liberar de culpas, decir te quiero y agradecer.

Contacte a las personas significativas o familiares para que manden videos o audios con un mensaje "positivo y amoroso". Puede pedirles, si pueden y quieren, elementos de higiene con rico olor, como cremas o colonias, y chocolates o caramelos para endulzar la vida. Tenga en consideración que muchas veces las personas en situación de calle tienen pocos vínculos significativos. En caso de que la persona se encuentre desvinculada de sus personas significativas, el equipo puede acompañarlo en sus últimos momentos y proveerle estos mensajes positivos y amorosos.



Cuidar a una persona próxima a morir puede ser una experiencia agotadora, tanto física como emocionalmente. Es necesario que usted también se cuide. Realice descansos, aliméntese bien, hidrátese, tome vitaminas y regálese tiempos de ocio. Tenga siempre en cuenta que ante cualquier duda cuenta con una red de apoyo dispuesto a ayudarle en todo momento.

¿Cómo seguimos?

En este texto entregamos una guía de actuación multiprofesional con conceptos acotados, sin embargo, sabemos que es un tema amplio y que los funcionarios que trabajan directamente con personas en situación de calle tienen tradiciones, formalidades, dudas y visiones importantes de incorporar para lograr un documento completo y significativo.

Por esto planteamos este documento como una “guía abierta” que se irá construyendo en conjunto con los equipos que trabajan con personas en situación de calle a lo largo de Chile.

En caso de que tengas alguna sugerencia, duda o comentario, no dudes en escribir al siguiente correo: nochedigna@desarrollosocial.cl.

Bibliografía

Benito E. (2018) "Humanizar el proceso de morir". Congreso Asociación Latino Americana de CP. Santiago de Chile, abril.

Yalom I. (2009) "Mirar el Sol, Cómo superar el miedo a la muerte", Edit. Booket.

NSB (2020) " Lo que puedes hacer para cuidar prácticamente a alguien que está en sus últimos días y horas de vida".

Rimpoche S. (2015) "El Libro de los tibetanos de la vida y la muerte" Edit. Urano.

Nevado M y González J "Acompañar en el duelo, de la ausencia de significado al significado de la ausencia".

Entrevistas: Alida Morales, Coach Ontológico: 16/04/2020; 28/04/2020; 13/05/2020; 22/05/2020.

Alberto Wang, Director de la Escuela de Análisis Bioenergético (FSBA) en Buenos Aires: 8/04/2020; 19/05/2020 y Marcelo Blacutt, Geriatra: 21/04/ 2020.

Autor Responsable

Paula Cappochi.

Colaboradores

Alberto Rojas, Alberto Wang, Alida Morales, Ángela Arenas, Carmen Luz Belloni, Cecilia Salinas, Erika Cyrus-Baker, Gladys González, José Miguel Morales, Paula Capocchi. Edición Editorial Equipo de Comunicaciones Senama.